

寰宇纵横平台用户隐私政策

本版更新日期：2025 年 06 月 27 日

本版生效日期：2025 年 06 月 27 日

提示条款：

欢迎您使用我们的产品或服务！四川寰宇纵横科技有限公司（以下简称“寰宇纵横”，“寰宇纵横平台”、“我们”）尊重并采取措施保护您的个人信息。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护和处理您的个人信息：权责一致原则，目的明确原则，选择同意原则，最少必要原则，确保安全原则，主体参与原则，公开透明原则。同时我们承诺，我们将按业界成熟的安全解决方案，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。鉴于此，我们制定本《寰宇纵横平台用户隐私政策》（下称“本政策 / 本隐私政策”）并提醒您：

本政策与您使用我们的产品或服务关系密切。对本政策中我们认为与您的权益存在重大关系的条款，我们采用字体加粗形式提示您特别注意。我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，尤其是确保已全部知晓并充分理解加粗字体内容的含义及相应的法律后果，并在此基础上自主做出您认为适当的选择。本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。涉及具体的产品（或服务），如法律、行政法规规定处理个人信息应当取得个人单独同意的，我们将根据您的实际使用情况单独征求您的同意。

在使用我们提供的各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意后使用相关产品或服务。一旦您开始使用我们各项产品或服务，即表示您已充分理解并同意使用我们的相关产品或服务，以及在使用相关产品或服务过程中所需的必要个人信息，并给予相应的收集使用授权。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可以通过本政策第九条「如何联系我们」提供的联系方式向我们咨询。

为协助您了解我们隐私保护政策，以下是本政策的要点说明：

1、我们会遵循隐私保护政策收集、使用您的信息，但不会仅因您同意本政策而采用强制捆绑的方式收集全部个人信息。

2、我们会逐一说明所收集的您的个人信息类型及其对应的用途，以便您了解我们针对某一特定功能收集的具体个人信息类别、使用理由及收集方式。

3、您可以访问、更正、删除您的个人信息、改变您授权同意的范围以及请求注销账户，我们为您提供了行使这些权利的途径。

4、除非再次征得您的同意，我们不会将您的个人信息用于本政策未载明的其他目的。

本隐私政策的主要内容包括：

- 一、我们如何收集和使用您的信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的信息
- 四、我们如何保护您的信息
- 五、我们如何储存您的信息
- 六、您如何管理您的信息
- 七、儿童个人信息保护
- 八、本隐私权政策如何更新
- 九、如何联系我们
- 十、附则

如果您对我们使用您的个人信息有任何疑问或顾虑，或希望向我们举报、投诉任何违反本隐私政策的行为，请通过本隐私政策底部所示联系方式与我们联系。

一、我们如何收集和使用您的信息

寰宇纵横平台基于不同的业务场景，可能会以下述方式收集以下个人信息：

1、成为我们的用户

为成为我们的用户，以便我们为您提供服务，**您需要提供营业执照、身份证照片、手机号码、电子邮箱地址，并创建用户名和密码。**您应知悉，手机号码和验证码匹配结果属于个人敏感信息，我们收集该类信息是为了满足相关法律法规的要求，如拒绝提供可能导致无法使用我们的此功能，请谨慎考虑后再提供。**如果您仅需使用浏览，您不需要注册成为我们的用户及提供上述信息。**

2、下单预定

为了顺利为您预订机票并保证您合法出行，在您预订机票时，需提供乘客姓名、性别、生日、证件号（如身份证、护照、港澳通行证、台胞证、回乡证、

军人证、外国人永久居留证、港澳居民居住证、台湾居民居住证、其他身份证明)、出行时间以及联系人手机号信息。如需我们提供邮寄服务的,您还需要提供用户名、地址、收件人姓名及电话号码。

当您在使用部分航司提供的会员业务时,需提供姓名、证件号码、手机号码、电子邮箱、会员密码信息用于注册、登录航司会员。当您在使用部分航司提供的上传凭证退款业务时,需提供收款人姓名、身份证号码、地址、银行卡开户行、开户支行、开户省市、银行地址、银行卡号、联系电话、银行国际代码(境外卡)、身份证照片、病退证明、拒签证明、卡注销证明、航班变动证明、退订证明,用于航空公司审核并直接向您提供退款服务。

3、支付信息

您的银行卡号、账单地址、信用卡有效期及 CVN2 码、在线支付平台(支付宝、微信)提供给我们的账户个人信息(如支付宝、微信支付)、“寰宇纵横钱包”信息、“寰宇纵横钱包”余额、订单和操作记录、日志、风控信息,以便于我们管理您购票时的支付信息、验证您的身份、提供“寰宇纵横钱包”服务。

4、地理位置信息

诸如您在登陆和填写订单时,为帮助您更快、更便捷的填写出行地址时我们会在征得您同意的情况下获取您的位置信息。请您注意,这会涉及收集您的敏感个人信息。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松访问的体验,您使用寰宇纵横平台产品或服务时,我们可能会通过采用各种技术收集和存储您访问寰宇纵横平台服务的相关数据,在您访问或再次访问寰宇纵横平台服务时,我们能识别您的身份,并通过分析数据为您提供更好更多的服务。包括使用小型数据文件识别您的身份,这么做是为了解您的使用习惯,帮您省去重复输入账户信息的步骤,或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie、Flash Cookie,或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储(统称“Cookie”)。

请您理解,我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许,您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝寰宇

纵横平台的 Cookie，但拒绝寰宇纵横平台的 Cookie 在某些情况下您可能无法使用依赖于 cookies 的寰宇纵横平台服务的部分功能。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的信息

1、共享

我们不会与服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

(1) 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

(2) 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

(3) 与关联公司间共享：为便于我们基于关联账号共同向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息或保护我们的关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，在经过您的授权同意后，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享您的姓名、证件类型、证件号码、设备信息及其他使用我们集团成员、业务合作方、我们的关联公司的产品或服务所必要的个人信息，如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

(4) 与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息，我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。

我们的合作伙伴包括以下类型（包含中国境内和中国境外实体）：

1) 供应商：包括但不限于为了满足您预订需求的酒店、航空公司、旅行社和活动提供商和代理商。这些供应商可能根据需要与您联系，以完成旅行产品或服务。我们向供应商披露的信息仅限于您的订单所载信息。

2) 金融机构和第三方支付机构：当您预订订单、申请退款、购买保险时，我们会与金融机构或第三方支付机构共享特定的订单信息，当我们认为用于欺诈

检测和预防目的实属必要时，我们将进一步和相关金融机构共享其他必要信息，如 IP 地址等。

3) 业务合作伙伴：我们可能与合作伙伴一起为您提供产品或者服务，包括快递业务、通讯服务、客户服务、市场推广、广告投放。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协定，要求他们按照我们的说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

2、信息转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。

(2) 在寰宇纵横平台服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

(3) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必需的情况进行提供。

3、公开披露

我们仅会在以下情形，公开披露您的个人信息：

(1) 根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

(2) 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反我们的相关政策规则的情况，或为保护我们及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或我们的相关政策规则公开披露您的个人信息，包括相关违规行为以及我们的网站已对您采取的措施。

4、共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

(1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需。

(2) 为我们履行法定职责或者法定义务所必需。

-
- (3) 与国家安全、国防安全有关的；
 - (4) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
 - (5) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
 - (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
 - (7) 您自行向社会公众公开的个人信息；
 - (8) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请您注意，根据法律规定，共享、转让经匿名化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何保护您的信息

1、您的个人信息我们将保存至您账号注销之日后的三个月，除非需要延长保留期或受到法律或者有权机关的允许或协助有权机关进行查询。

2、如我们停止运营寰宇纵横平台产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

3、在管理上，我们建立了数据安全管理和安全管理规范，数据安全人员均具备专业安全能力，采用符合业界标准的安全防护措施来确保您的信息存储安全。

4、我们使用适合的技术手段和组织措施来保障我们所收集的您的个人信息。我们采取的措施旨在为您提供与处理您的个人信息产生的风险相匹配的安全保障级别。我们采取的具体措施包括安全套接层（SSL）加密技术，以确保您的数据自您的浏览器至我们的网络系统的过程中能够实现安全传输。

5、我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会**在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许**。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致发生信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏及其他个人信息泄露安全事件，我们

会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、平台公告或营业网点公告等形式将相关情况告知您。同时，我们还将按照监管要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

6、互联网并非绝对安全的环境，**我们强烈建议您不要使用非我们推荐的通信方式发送个人信息**。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

7、如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络我们，以便我们根据您的申请采取相应措施。

8、请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在发表动态或者在群聊天、圈子等公众场合选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

9、**请使用复杂密码，并务必妥善保管上述信息，协助我们保证您的账号安全**。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。一旦您泄露了上述信息，您的账户信息可能因此泄露，并可能使您的个人信息安全等个人权益遭受侵害。

五、我们如何储存您的信息

为了向您提供您所需的航空运输服务及相关服务（订、退、改签机票）、用户服务、各类产品，履行与您的各项协议，遵守适用的法律、税务、财务会计要求以及寰宇纵横平台的合法的商业需求，我们会加密或者脱敏存储从您处收集的个人信息。如果我们不因上述理由来存储您的个人信息，我们将删除您的个人信息或将其匿名化。如果因客观原因，不能立即删除或匿名化，则我们将安全地存储您的个人信息，并在能够删除或匿名化此类信息前避免对其做进一步的处理。

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

- 1、法律法规有明确规定；
- 2、获得您的明确授权；

针对以上情形，我们会确保依据本隐私政策以及相关法律法规对您的个人信息提供足够的保护。

六、您如何管理您的信息

您可以通过以下方式访问及管理您的信息：

（一）查询、更正和补充您的信息

作为寰宇纵横平台企业/组织用户的管理员，您有权查询、更正或补充您所在企业组织的信息。您可以通过以下方式自行进行：

打开寰宇纵横平台管理后台，可以查询、更正或补充您所在企业组织的信息，包括结算信息、发票信息、人员信息等。

（二）删除您的信息

您可以通过上述“（一）查询、更正和补充您的信息”中列明的方式删除您的部分信息。在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务；

5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

（三）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害寰宇纵横平台商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

（四）响应您的上述请求

我们承诺将积极响应您的上述请求。但为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在 15 天内做出答复。如您不满意，还可以通过寰宇纵横平台发起投诉。在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- 4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及寰宇纵横平台公司和/或寰宇纵横平台企业组织用户商业秘密的；
- 7、与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 8、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无端重复信息，或者需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

七、儿童个人信息保护

我们非常重视对儿童个人信息的保护。若您是不满 14 周岁的未成年人，或根据其他适用的法律法规规定被认定为儿童（如根据 GDPR 和欧盟成员国法律的规定，为 13-16 岁以下的未成年人），**要求您请您的父母或监护人仔细阅读本政策及我们专门制定的《寰宇纵横平台儿童个人信息保护政策及监护人须知》，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。**如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。

对于经父母或法定监护人同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或披露此信息。**如果有事实证明儿童在未取得监护人同意的情况下注册使用了我们的产品**

或服务，我们会与相关监护人协商，根据协商结果结合法律法规的要求进行相应处理。

如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过本政策文末载明的联系方式联系我们。

如我们发现自己未在事先获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

八、本隐私权政策如何更新

我们可能不时地更新本政策以适应法律、技术或商业的发展，对于重大变更，我们将以官网上公告、App 推送通知、弹窗提示、电子邮件或电话的其中之一或多个方式来告知您以获取你的同意。如您对本政策的更新有任何异议，请您按“**如何联系我们以及投诉、举报渠道**”联系我们。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等。
- 2、我们在控制权等方面发生重大变化。如并购、重组等引起的所有者变更等。
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化。
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化。
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

九、如何联系我们

如果您对寰宇纵横平台的隐私保护政策或数据处理有任何疑问、意见或建议，可以通过“客服热线（028-63858687）”（7*24 小时）与我们联系，

我们邮寄联系方式如下：

四川寰宇纵横科技有限公司

联系部门：寰宇纵横平台用户运营中心

地址：四川省成都市高新区新通大道 777 号 2 栋 1 单元 12 楼 1218 号

电子邮箱: customerservice@hyzhfly.com

一般情况下,我们将在【 7 】天内受理和处理您的疑问、意见或建议。需注意的是,我们可能不会回复与本政策或您的个人信息权利无关的问题。如您对我们的回复不满意,特别是我们个人信息处理行为损害了您的合法权益,您还可以向有关政府部门或行业协会进行反映,或通过向我们所在地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

十、附则

本政策的解释及争议解决均应适用中华人民共和国法律。与本政策相关的任何纠纷,双方应经友好协商解决;若不能协商解决,您在此同意将争议提交至四川寰宇纵横科技有限公司所在地人民法院提起诉讼。

如果有管辖权的任何法院裁定或判决本政策的任何条款无效,则该条款将从本政策中移除,但该条款的无效不影响本政策其余条款的效力。本政策的其余条款将继续执行。

本政策的标题仅为方便阅读而设计,不影响本政策任何条款的含义或解释。